
Profiel

Tom Peelen heeft ruime ervaring in de ICT dienstverlening. Deze varieert van programmering, netwerkontwerp, systeembeheer en ICT architectuur tot projectleiding, procesinvoering en interim-management. Zijn kerncompetenties zijn Project-management – waarvoor Tom als PRINCE2:2009 Practitioner is gecertificeerd –, ICT infrastructuur – waarvoor Tom bij SCIA is gecertificeerd als Allround Senior IT architect – en ITIL Service Management – waarvoor Tom bij EXIN is gecertificeerd –.

Door deze achtergrond leiden zijn adviezen en projecten tot resultaten die passen in de bestaande infrastructuur en goed beheerbaar zijn. Ook implementeert hij processen die aansluiten op de technische realiteit. Gecombineerd met enthousiasme en een open plezierige communicatie is hij in staat leiding te geven in complexe situaties. Daarbij is Tom gespecialiseerd in projecten waarbij meerdere onafhankelijke organisaties moeten samenwerken om het beoogde resultaat te bereiken. Omdat Tom een pragmatische en betrokken doorzetter is, brengt hij zijn projecten voor de afgesproken deadline tot een bruikbaar einde.

Markt- & Branche Ervaring

- Industrie, Distributie en Transport
- Telecom
- Financiële Sector
- Overheid en semi-overheid

Kennis & Competenties

- ICT adviseur
- ICT architect (gecertificeerd)
- PRINCE2 Projectleider (gecertificeerd)
- ITIL Service Manager (gecertificeerd)
- Interim-Management

Carrière Samenvatting

2007 tot heden	Eigenaar Core Consult en eigenaar Open Consult
1994 tot 2007	LogicaCMG
1986 – 1994	Volmac Networks
1985 – 1986	IBM Nederland NV

Postadres
Hoge Rijndijk 23 L
2313 KE Leiden

Telefoon
+31 (0) 6 – 2468 9667

E-mail
tom.peelen@core-consult.nl

Internet
www.core-consult.nl

Bankrelatie
Postbank 4254795

Kamer van Koophandel
Leiden 28115045

VAR-gegevens
VAR/127/37666083/
Winst Uit Onderneming
met automatische verlenging

Carrière Overzicht

LOGIUS**Architect NUP-voorzieningen****maart 2010 – heden**

Het Nationaal Uitvoerings Programma (NUP) is de ruggegraat voor modernisering van de elektronische overheid (eOverheid). Ter aanvulling op de basisregistraties die ministeries en uitvoeringsorganisaties inrichten zijn gemeenschappelijke landelijke voorzieningen ontwikkeld. Logius beheert deze voorzieningen en ontwikkelt deze verder door. Digikoppeling (voorheen OverheidsServiceBus) is de verplichte standaard voor uitwisseling van berichten tussen informatiesystemen van verschillende overheden (zie www.logius.nl). Digimelding is de verplichte voorziening voor overheden om vermeende onjuistheden in basisregistraties terug te melden. Digilevering is de abonnementenvoorziening voor gebeurtenissen in basisregistraties (b.v. geboorte). De Stelselcatalogus bevat het nationale gegevenswoordenboek en het 'datamodel' van de basisregistraties. 'Semantiek van de basisregistraties' betreft harmonisatie en standaardisatie van gegevens.

Taken:

- Inhoudelijk beheer en doorontwikkeling van standaarden en voorzieningen in afstemming met de eOverheid.
- Sturing aan beheer en onderhoud ondersteunende voorzieningen.

Omgeving: NORA, SOA, webservices, WUS, WSDL, UDDI, SOAP, WS-RM, RSP, ebMS, ebXML, PKI.Overheid, X.509 certificaten, ESB, broker, WSRP, SAML, StUF, open standaarden.

TOMTOM PLACES**juni 2011****Trainer****ITIL V3**

TomTom Places is een jonge organisatie waar het betrouwbaar leveren van diensten essentieel is en een misstap directe invloed op beurskoersen kan hebben. De Operations afdeling wil haar processen daarom volgens ITIL stroomlijnen.

Taken:

- Foundation training van de afdeling Operations.

Omgeving: ITIL versie 3: Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation, Continual Service Improvement

MINISTERIE VAN LANBOUW, NATUUR EN VOEDSELKwaliteit**Projectleider OverheidsServiceBus****juni 2009 – dec 2010**

Het programma "Digitale Dienstverlening" zet een verandering in naar dienstverlening voor 100% via een digitaal kanaal. Aansluiting op andere overheden via Digikoppeling (voorheen OSB) is hiervoor een belangrijke voorwaarde evenals Single Sign On (SSO) voorzieningen van de eOverheid.

Taken:

- Projectleiding inrichting, ketentesten, invoering Digikoppeling.
- Inbreng Digikoppeling-kennis en beleid open standaarden.
- Projectleiding Single Sign On.

Omgeving: Oracle SOA-suite, Oracle B2B, Oracle httpserver (Apache), Oracle Single Sign On, webservices, WUS, ebMS, BPEL, WSRP, MijnOverheid, DigiD, eHerkenning, SAML.

RIJKSWATERSTAAT, DATA-ICT-DIENST**Adviseur****juli 2009 – dec 2009****Open Source Software**

FLIWAS is een informatiesysteem voor crisisbeheersing bij hoogwater-situaties. Dit is ontwikkeld door waterschappen, Rijkswaterstaat en Duitse overheden.

Taken: • Advisering over licentiekeuze, inrichting van beheer en contract.

Omgeving: Internationale samenwerking, Duitse auteursrecht, mission-critical

GEMEENTE AMSTERDAM, SERVICEHUIS ICT**Projectleider****mei 2009 – okt 2009****Infrastructuur Basis-ICT**

Het programma “Vernieuwen Basis-ICT” realiseert een nieuwe werkplek met bijbehorende kantoorautomatisering voor 6000 medewerkers in de gemeente.

Resultaat: • Tijdige inrichting twin-datacenter.

• Tijdige levering door leveranciers (Getronics, IBM e.a.).

Omgeving: Microsoft Windows, Exchange, MS SQL, Citrix, netwerk-switches

ICTU, PROGRAMMA OVERHEIDSDIENSTENPLATFORM jun 2008 – apr 2009**Architect****OverheidsServiceBus**

Het programma Overheids Diensten Platform (ODP) vormt de basis voor realisatie van de eOverheid. Het project Overheids Service Bus (OSB) realiseert een standaard koppelvlak (Digikoppeling) en ondersteunende voorzieningen dat alle dertien basisregistraties en andere eOverheidssystemen ontsluit voor (andere) overheidsorganisaties (zie www.overheidsservicebus.nl).

Resultaat: • Infrastructuur voor productie en ketentesten.

• Architectuurkeuzen certificaat-gebruik.

• Begeleiding implementatie OSB versie 1.

• OSB versie 2 ontwikkeld.

• Definitie OSB versie 3.

Omgeving: SOA, webservices, WUS, WSDL, UDDI, SOAP, ebMS, ebXML, PKI.Overheid, X.509, ESB, broker.

MINISTERIE VAN ECONOMISCHE ZAKEN**Beleidsmedewerker****mei 2007 – juni 2008****Nederland Open in Verbinding**

De staatssecretaris heeft aan de Tweede Kamer een actieplan gestuurd om het gebruik van open standaarden en open source software in de (semi-) publieke sector een impuls te geven. Tom is mede-auteur van dit actieplan. Hij maakte deel uit van het kernteam dat uitvoering van het actieplan door de overheid coördineerde.

Resultaat: • Mede-auteur van het Actieplan “Nederland Open in Verbinding” (www.minez.nl).

• Publicatie van toelichtingen bij actieplan (www.minez.nl).

• Externe debatten en presentaties namens het ministerie.

• Identificatie van OSS pilot-projecten en ambtelijke afstemming.

• Vrijwel de hele Rijksoverheid heeft ODF ingevoerd op de deadline van april 2008.

• Initiatie OSS-implementatie-strategieën rijksoverheid.

• Advisering politieke consequenties van lopende aanbestedingen.

Omgeving: Open standaarden, Open source software, interdepartementale

samenwerking, politiek, beleid, ICT bedrijfsvoering, ICT-markt.

ICTU, PROGRAMMA OSOSS**jul 2006 – dec 2007****Projectleider****open source strategie departementen**

Het programma Open Source als Onderdeel van uw Software Strategie (OSOSS) informeert, adviseert en faciliteert overheden over de mogelijkheden van open source software. In opdracht van het pSG-beraad en aangestuurd door het Interdepartementaal Overleg Directeuren-I (IODI) helpt Tom de ministeries met de inpassing van open source software in hun ICT-strategie. Als projectleider stuurt hij twee adviseurs aan en coacht hen in de inhoudelijke werkzaamheden.

- Resultaat:
- Halffabrikaten voor efficiënt uitvoeren van strategie-projecten.
 - Concrete projectvoorstellen en strategische keuzes bij EZ (incl. Octrooicentrum Nederland), Justitie en VenW, Algemene Zaken.
 - Lopend project bij Defensie, BZ en BZK.
 - Afspraken met LNV, OCW, Belastingdienst, Tweede Kamer.
 - Interdepartementale samenwerking via maandelijkse kennisgroep
 - Handboek OSS-strategie.

Omgeving: Open source, CRM, proxy, firewall, server based computing, thin-clients, VOIP, email, Office pakketten, middleware, Prince2, etc.

KONINKLIJKE LANDELIJKE POLITIE DIENST**nov 2005 – jul 2006****Crisismanagement****Dienst Nationale Recherche**

De Dienst Nationale Recherche (DNR) van de Koninklijke Landelijke Politie Dienst (KLPD) maakt voor interceptie (telefoon-taps) gebruik van een door de Dienst Speciale Recherche Toepassingen (DSRT) geleverde centrale voorziening. De uitrol van een nieuwe versie is afgebroken door technische problemen en specialisten slagen niet in het oplossen hiervan. Tom gaf als crisismanager leiding aan het oplossen van technische problemen door KLPD-specialisten en leveranciers.

- Resultaat:
- Continuering uitrol binnen 2 maanden en inzicht waarom DNR probleem zelf niet heeft kunnen oplossen.
 - Stroomlijning van afspraken intern KLPD en met leveranciers.

Omgeving: Intel hardware, Windows XP, Juniper-VPN, Checkpoint firewall, Citrix, TCP/IP, Reliant (tapkamer), Jaws (visueel gehandicapten)

DECENTRALE OVERHEID**jan 2006 – apr 2006****Leidende IT architect****Gemeente Nijmegen**

Sinds 2002 heeft de IT-afdeling ervaring met open source. Tom adviseert Nijmegen over de verder te volgen strategie op basis van concrete voordelen en nadelen.

- Resultaat:
- Bewuste keuze waar OSS wel en waar dit juist niet toe te passen.

Omgeving: Windows, Exchange, Citrix, middleware, Oracle, open source, Linux, MySQL, MMBase, IPtables firewall, Samba, Apache, Office-pakketten, Cisco, beheer-tooling, IDS, Nagios, Ethereal

WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK**sep 2005 – juni 2006****ICT-auditor****KNAW**

Het Centraal Bureau voor Schimmelcultures (CBS) en het Hubrecht Laboratorium zijn internationaal toonaangevende onderzoeksinstituten. Het niveau van de ICT-

dienstverlening paste niet bij het hoogstaande internationale imago van het instituut. Tom heeft de audit uitgevoerd en geadviseerd over verbetermogelijkheden.

Resultaat: • Audit-rapport dat gebruikt is als leidraad voor de volgende jaren.

Omgeving: Dell, Windows, Mac, Linux, MS-Office, routers, switches, Wifi, RAID, NAS, SAN, Samba, Eudora-mail, FTP, DMZ, ITIL.

SOCIALE ZEKERHEID**nov 2004 – mei 2007****Projectleider en Service manager****Inlichtingenbureau**

De Stichting Inlichtingenbureau (IB) vervult in de Suwi-keten de rol van loket naar de Gemeentelijke Sociale Diensten. Om de dienstverlening te verbeteren, heeft het Inlichtingenbureau (IB) door HP een nieuwe applicatie laten bouwen. Tom heeft voor IB als projectleider “beheer en migratie” de infrastructuur bij Getronics PinkRocade ingericht, de beheerorganisatie bij IB aangepast en de daadwerkelijke migratie door IB, HP, GPR en Cap Gemini aangestuurd. Hij heeft hierbij samengewerkt met UWV, RINIS, BKWI en Gemnet.

Resultaat: • Migratie op beoogde deadline met volledige grip op risico's.

Omgeving: Red Hat 4 Linux, IBM-AIX, Oracle 9i, Toad, Crystal Reports, BEA Weblogic, Apache, Zabbix, TCP/IP, Cisco, Suwinet, Gemnet, http/SOAP, MS-Project, ITIL

Hierna heeft Tom als Service-manager bij LogicaCMG zorggedragen voor de realisatie en aansluitend beheer van een extra beveiligde koppeling voor uitwisseling van http/soap berichten via Gemnet. Deze koppeling is gerealiseerd met een Virtual Private Network (VPN) dat is gebaseerd op Open Source Software en integreert met Windows in de gemeenten. LogicaCMG beheerde deze redundant uitgevoerde voorziening voor 500 gemeenten. Tom vertegenwoordigt LogicaCMG.

Resultaat: • Dienstverlening conform afspraken en behoeften.

• Klant zeer tevreden over de flexibele en accurate dienstverlening.

Omgeving OpenVPN, OpenSwan, TCP/IP, IPsec, L2TP, Radius, IPtables, Nagios, Red Hat 4 Linux, Windows XP, Windows 2003, Cisco

LOGICACMG**sep 2004 – mei 2007****Operational manager****Open source competence centre**

Het Open Source Competence Centre van LogicaCMG bundelt LogicaCMG's Open Source kennis en bouwt aan de ontwikkeling van nieuwe oplossingen voor haar klanten. Tom heeft deze competentie inhoudelijk opgezet en stuurde dit aan via een landelijk kernteam en stuurgroep.

Resultaat: • Open Source Referentielab voor R&D, Proof-of-Concepts en demonstratie van oplossingen aan klanten;

• Nieuwe diensten (zie www.logicacmg.com/nl/opensource);

• Deelname aan beurzen en seminars;

• Presentaties op Tine, Infosecurity en Linux-world;

• Internationaal OSS-beleid van LogicaCMG Plc.;

• Vrijgave van LogicaCMG's ePlatform en Digimeente onder de GPL-licentie (zie eplatform.sourceforge.net);

• Oplossing zorgmarkt: thin-clients, server-based-computing, kantoorautomatisering, email, CRM en Voice-Over-IP;

- Partner-overeenkomsten met Holland Open, IBM, HP, Red Hat/JBoss, Novell/Suse en anderen;
 - Interne marketing aan de LogicaCMG accounts.
- Omgeving Diverse opensource oplossingen van infrastructuur en middleware tot applicatiesoftware ter vervanging van Tru64, Windows, etc.

MINISTERIE VAN JUSTITIE**jan 2003 – aug 2004****Projectleider Infrastructuur & Service Manager****SCV**

De Stafdirectie Coördinatie Vreemdelingenketen (SCV) regisseert de samenwerking tussen partijen in de vreemdelingenketen.

Als projectleider Infrastructuur specificeerde Tom interfaces (netwerk en berichten) tussen het centrale register (BVV) en de ketenpartners of informatieleveranciers. Ook coördineerde hij de realisatie door deze partijen. Dit binnen de strakke deadline voor invoering medio juni in combinatie met de autonomie van de ketenpartners.

Vervolgens heeft Tom als Service Manager BVV SLA's opgesteld, leveranciers aangestuurd en het beheer aanbesteed bij een ketenpartner.

- Resultaat:
- Inzicht in gedeelde infrastructuur en onderlinge afhankelijkheden.
 - Oplevering infrastructuur op de gewenste deadline.
 - Betrouwbare outsourcing met heldere afspraken en commitment.

Omgeving: SOA, Java, http-berichten, FTP, SMTP, TCP/IP, firewalls, Biztalk, Sonic MQ, Windows, Red Hat Linux, JBoss, Justnet, Politienet, biometrie, GBA, ITIL.

MINISTERIE VAN VERKEER & WATERSTAAT**nov 2002 - feb 2003****Adviseur****Inspectie Verkeer & Waterstaat (IVW)**

Vooronderzoek voor migratie van de inspecties naar eenzelfde omgeving.

- Resultaat:
- standaardisatie van de desktop/laptop
 - consolidatie aantal toepassingen
 - standaardisatie van de beheeromgeving

Omgeving: Windows XP, Active Directory, SMS, MSI-scripts, Altiris, Software & Hardware Inventory, Remote support.

KONINKLIJKE MARECHAUSSEE**jul 2001 – dec 2002****ITIL Dienstenniveau manager****Sectie Organisatie&Informatie**

Tom heeft als dienstenniveau manager het account management uitgevoerd voor de P&O-organisatie, Operatiën en Arbo&Milieu. Bovendien heeft Tom het proces Service Level Management ingericht voor SOI.

- Resultaat:
- Standaardisatie van werkprocessen.
 - Betrouwbare dienstverlening door SOI en vertrouwen van klanten.

Omgeving ITIL, SLA, DAP, Prince2, Windows

WATERSCHAPPEN**apr 2000 – apr 2004****Infrastructuur-architect en auditor****IT-afdeling**

Tom heeft in deze periode de waterschappen Rijnland, De Dommel en Rivierenland geholpen in het evalueren van hun ICT-infrastructuur en het opstellen van een ICT-strategie. Hij gebruikte hier de door hem ontwikkelde methode LogicaCMG SAIL.

Resultaat: • Inzicht in verbeterpunten en heldere planning.
Omgeving: AS/400, Novell, Windows, Unix

MIN. VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID **jul 1999 – jul 2000**
Service Manager **Automatiseringscentrum**

Tom vervulde bij FBGCI de rol van problem manager en leveranciers manager. Zijn pragmatische invulling stond als voorbeeld voor anderen. Ook reorganiseerde hij leverancierscontacten, vernieuwde contracten en voerde projectmatig werken in.

Resultaat: • Verbeterde dienstverlening van leveranciers en lagere kosten.
• Projectmatig werken en grip op resource-planning.
• Nieuw automatiseringsplan met inzicht in kosten en inspanningen.

Omgeving: Windows, SQL-server, Exchange, routers, switches, OpenVMS, Office, MS-Project

ARBEIDSVORZIENING **mrt 1998 – dec 1998**
Interim management **Facilitair Bedrijf**

Tom heeft als projectleider een jaarlijkse plancyclus voor wijziging van de technische infrastructuur ingericht. Vanaf mei 1998 stuurde hij het team Infrastructuur binnen het Rekencentrum aan in hun dagelijkse werkzaamheden (18 medewerkers).

Resultaat: • Afdeling werkt projectmatig en geeft betrouwbare dienstverlening.
• Grip op werkdruk en daardoor meer rust in afdeling.

Diverse opdrachtgevers **1994 – 1998**
Architect **Automatiseringscentrum**

Bij diverse klanten (uitzendbureau, gemeenten, PTT, Optiebeurs, KPN, Belastingdienst) opdrachten uitgevoerd op de volgende gebieden:

- Ontwerpen van infrastructuren en Coördinatie realisatietrajecten.
- Opstellen ICT strategie en review van beheerorganisaties.
- Advisering van Systeem ontwikkelprojecten;
- Europese aanbestedingstrajecten incl. programma van eisen.

Talen

Nederlands	Moedertaal
Engels	Vloeiend
Duits	Kundig

Opleiding en lidmaatschappen

- Vice-voorzitter OpenDoc Society (nl.opendocsociety.org)
- Lid van “Networked European Software & Services Initiative” (www.nessi-europe.com)
- GoodSense, Prince2 versie 2009 Foundation en Practitioner 2010.
- Presentatietechnieken voor 'key'-vertegenwoordigers van LogicaCMG 2006.
- Certificering als allround Senior IT-Architect bij Stichting Certificering Informatie Architecten (www.stichting-cia.nl, Dutch register) 2005.
- CMG/EXIN, ITIL Service Management 2001, Tom ontving van EXIN de IT Service Management Award voor het beste examenresultaat van dat jaar.
- CMG Management Development Program 2001.
- Schouten & Nelissen Intervisie 1999 – 2001.
- Schouten & Nelissen Omgevingsmanagement 1998.
- CMG Projectmanagement 1997.
- CMG Communicatieve vaardigheden 1996.
- Volmac Consultancy Skills 1993.
- Volmac Conflicthantering 1992.
- Volmac Time Management 1992.
- Volmac Informatie-analyse 1992.
- EXIN AMBI Organisatie en Informatiebeleid 1990.
- TU Delft Elektrotechniek, Computervariant 1985.

Publicaties

- Artikel “Using the page mode of dynamic RAM’s to obtain a pseudo cache” in Microprocessors and Microsystems, vol 11, nr. 9, nov. 1987.
- “SNA, een inleiding”, T.A. Peelen, Kluwer Technische Boeken BV, 1991, ISBN 90 201 2588 5.
- Section on “Capacity and Performance management” in Kluwer “Handboek Netwerk Management”.
- Artikel “Strategische Planning van de ICT infrastructuur”, Ir. T.A. Peelen en drs. I.M.F.J. Joukes, Landelijk Architectuur Congres 2002.